

Inspectierapport

BSO 't Stadstuintje (BSO)

Groenmarkt 83

3311 BD Dordrecht

Registratienummer 357804946

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Dordrecht
Datum inspectie:	03-01-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	8
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	11
Ouderrecht.....	12
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de voorwaarden die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden. De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar presentielijsten, personeelsroosters, de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, kinder-EHBO certificaten, het pedagogisch beleid, het oudercommissiereglement en overige documenten.
- Locatiebezoek waarbij de opvang in vaste groepen en een aantal onderdelen voor veiligheid en gezondheid zijn geobserveerd.
- Raadplegen van het personenregister kinderopvang.
- Interview van de vaste beroepskrachten.

In het hoofdstuk is een korte beschrijving opgenomen van de getoetste kwaliteitseisen. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

Beschouwing

Eindconclusie

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden. De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van juli 2022 zijn hersteld.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

BSO 't Stadstuintje maakt deel uit van kinderopvang 't Stadstuintje. 't Stadstuintje biedt dagopvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeente Dordrecht. 't Stadstuintje heeft 2 kinderdagverblijf locaties met dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Ook is er 1 locatie voor buitenschoolse opvang. De locaties zijn gevestigd in de historische binnenstad van Dordrecht.

De directeur is verantwoordelijk voor het opstellen van het voor de vestiging specifieke beleid en de aansturing van de kindercentra. Aan de locaties is een pedagogisch beleidsmedewerker/coach gekoppeld die het team op pedagogisch vlak ondersteunt. BSO 't Stadstuintje staat sinds 1 juli 2019 in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 35 kindplaatsen. De BSO bestaat uit 2 basisgroepen van maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Op *20 februari 2020* heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed niet aan alle beoordeelde voorwaarden. In 2019 had geen pedagogische coaching plaatsgevonden.

Op *11 december 2020* heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder beoordeeld of de tekortkoming uit het jaarlijks onderzoek in februari 2020 inmiddels is hersteld. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarde.

Op 30 september 2021 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed niet aan alle beoordeelde voorwaarden. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder de houder een herstelaanbod gedaan op voorwaarden uit de volgende hoofdstukken: Pedagogisch beleid, inzet pedagogisch beleidsmedewerker en stabiliteit van de opvang van kinderen. Na het herstelaanbod voldoet de houder aan deze voorwaarden. Daarnaast heeft de toezichthouder een tekortkoming geconstateerd waarvoor geen herstelaanbod is gedaan. Het gaat om de volgende voorwaarde:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Op 03 februari 2022 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder beoordeeld of de tekortkoming uit het jaarlijks onderzoek in september 2021 inmiddels is hersteld. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarde.

Op 14 juli 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder heeft een aantal tekortkomingen geconstateerd. De houder voldoet niet aan alle voorwaarden voor de hoofdstukken: Pedagogisch beleid, aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires, veiligheids- en gezondheidsbeleid, oudercommissie.

Bevindingen op hoofdlijnen

De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van juli 2022 zijn hersteld.

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het beleid.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De houder zorgt voor een stabiele opvang voor de kinderen. Ook voldoet de houder aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder voor dit onderwerp.

Pedagogisch beleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het pedagogisch beleid. In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van:

- De werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de groepen. Waarbij ook het samenvoegen van de groepen concreet in het pedagogisch beleid staat beschreven.
- Het wenbeleid.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (telefonisch, pedagogisch coach)
- Interview anders namelijk: (vaste beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (december 2022)
- Presentielijsten 15 december 2022 t/m 3 januari 2023.
- Personeelsroosters 15 december 2022 t/m 3 januari 2023.

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De wettelijke voorwaarde voor de interne achterwacht is niet meer van toepassing voor BSO 't Stadstuintje. De houder heeft het personeelsroosters zo aangepast, dat een interne achterwacht niet meer vereist is. Uit het gesprek met de beroepskrachten en de personeelsroosters van 15 december 2022 t/m 3 januari 2023 blijkt dat de beroepskrachten niet alleen op het kindercentrum zijn ingezet tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Schriftelijk vastgelegd

De houder heeft voor het 2022 de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk, per kindercentrum, vastgelegd.

Berekening minimale ureninzet

Uit de berekening blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.

De (juiste) berekening voor de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek. De toezichthouder heeft dit onderdeel tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

Verdeling per locatie

De houder heeft de ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach verdeeld over de locaties die de houder in de berekening heeft meegenomen.

Inzichtelijk

De inzichtelijkheid van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek. De toezichthouder heeft dit onderdeel tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

Uitvoering in de praktijk

De uitvoering van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek. De toezichthouder heeft dit onderdeel tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

Opvang in groepen

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Dit zijn de volgende groepen:

Groep	Leeftijd	Maximale groepsgrootte
De Blauwe groep	4 t/m 12 jaar	20 kinderen*
De Groene groep	4 t/m 12 jaar	20 kinderen*

* Op de locatie worden in totaal maximaal 30 kinderen per dag opgevangen.

De houder zorgt voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

De houder heeft deze werkwijze voor het samenvoegen van groepen beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De werkwijze in de praktijk komt overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan. Dit blijkt uit de observatie van de toezichthouder, een interview met de vaste beroepskracht, een telefonisch interview met de pedagogisch coach en de personeelsroosters en presentielijsten van 15 december 2022 t/m 3 januari 2023.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (telefonisch, pedagogisch coach)
- Interview anders namelijk: (vaste beroepskracht)
- Observatie(s)
- Presentielijsten (15 december 2022 t/m 3 januari 2023)
- Personeelsrooster (15 dec 2022 t/m 3 jan 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (december 2022)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Beleidsplan BSO 2022 & Coachingplan BSO 2022)

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder voor dit onderwerp.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Grote risico's

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder de risico's beoordeeld die tijdens het jaarlijks onderzoek in juli 2022 nog niet concreet beschreven stonden. Deze risico's staan nu wel concreet in het beleid beschreven. Het gaat om de volgende risico's:

- Risico's voor kook- en bakactiviteiten.
- Risico's voor warm weer.
- Risico's voor het gebruik van de keuken door kinderen.

Maatregelen om grote risico's te verkleinen.

De houder heeft aan de grote risico's een specifieke aanpak gekoppeld. De houder gebruikt huisregels, concrete maatregelen en/of een plan van aanpak voor het verkleinen of wegnemen van de risico's. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder de maatregelen voor de volgende risico's beoordeeld:

- Kook- en bakactiviteiten.
- Het gebruik van de keuken door kinderen.

Deze staan nu concreet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven.

Handelswijze indien een risico zich voordoet

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe beroepskrachten moeten handelen wanneer een risico zich in de praktijk voordoet.

Uitvoering in praktijk

Op deze locatie werken de beroepskrachten volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft dit beoordeeld aan de hand van speerpunten. Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder de speerpunt 'Vergiftiging' beoordeeld. De toezichthouder heeft hiervoor een observatie uitgevoerd en het veiligheids- en gezondheidsbeleid bekeken. De toezichthouder heeft tijdens de observatie bekeken of de beroepskrachten handelden volgens de beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook heeft de toezichthouder de beroepskrachten een aantal vragen gesteld over deze onderwerpen.

Achterwacht

Het beleid beschrijft de achterwachtregeling. Voor deze locatie is van toepassing:

Externe achterwacht

Dit zijn afspraken met volwassenen die bij calamiteiten binnen 15 minuten op het kindercentrum kunnen zijn.

EHBO

Op de locatie is tijdens de opvang altijd iemand aanwezig met een geldige kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit het personeelsrooster en de EHBO-certificaten van de beroepskrachten.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (dec 2022)
- Personeelsrooster (15 dec 2022 t/m 3 jan 2023)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- oudercommissie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder voor dit onderwerp.

Oudercommissie

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde voor de oudercommissie. Hieronder staat waaruit dit blijkt.

Reglement

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. Hierin staan regels over:

- het aantal leden;
- de manier waarop leden worden gekozen;
- de zittingsduur van leden.

Gebruikte bronnen

- Reglement oudercommissie (ontvangen op 9 januari 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO 't Stadstuintje
Website	: http://www.stadstuintjedordrecht.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000027536203
Aantal kindplaatsen	: 35

Gegevens houder

Naam houder	: 't Stadstuintje B.V.
Adres houder	: Varkenmarkt 128
Postcode en plaats	: 3311 BR Dordrecht
KvK nummer	: 58168931
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Donkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dordrecht
Adres	: Postbus 8
Postcode en plaats	: 3300 AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie	: 03-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 19-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-01-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-01-2023

Openbaar maken inspectierapport : 26-01-2023