

# Inspectierapport

BSO 't Stadstuintje (BSO)

Groenmarkt 83

3311 BD Dordrecht

Registratienummer 357804946

|                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| Toezichthouder:           | Dienst Gezondheid en Jeugd |
| In opdracht van gemeente: | Dordrecht                  |
| Datum inspectie:          | 26-10-2023                 |
| Type onderzoek:           | Jaarlijks onderzoek        |
| Status:                   | Definitief                 |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 8  |
| Ouderrecht.....                                | 11 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 13 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 13 |
| Personeel en groepen .....                     | 13 |
| Ouderrecht.....                                | 15 |
| Gegevens voorziening .....                     | 18 |
| Opvanggegevens .....                           | 18 |
| Gegevens houder.....                           | 18 |
| Gegevens toezicht .....                        | 18 |
| Gegevens toezichthouder (GGD).....             | 18 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 18 |
| Planning .....                                 | 18 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 20 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar personeelsroosters en presentielijsten, de beroepskwalificaties, het oudercommissiereglement, de klachtenregeling en overige documenten.
- Het inzien van het Personenregister kinderopvang.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder het pedagogisch klimaat geobserveerd en gekeken of de beroepskrachten handelen volgens het beleid.
- Een gesprek met de beroepskrachten en de beleidsmedewerker.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

## **Beschouwing**

### **Eindconclusie**

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken**

BSO 't Stadstuintje maakt deel uit van kinderopvang 't Stadstuintje. 't Stadstuintje biedt dagopvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeente Dordrecht. 't Stadstuintje heeft 2 kinderdagverblijf locaties met dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Ook is er 1 locatie voor buitenschoolse opvang. De locaties zijn gevestigd in de historische binnenstad van Dordrecht.

De directeur is verantwoordelijk voor het opstellen van het voor de vestiging specifieke beleid en de aansturing van de kindercentra. Aan de locaties is een pedagogisch beleidsmedewerker/coach gekoppeld die het team op pedagogisch vlak ondersteunt.

BSO 't Stadstuintje staat sinds 1 juli 2019 in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 35 kindplaatsen. De BSO bestaat uit 2 basisgroepen van maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 30 september 2021 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed niet aan alle beoordeelde voorwaarden. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder de houder een herstelaanbod gedaan op voorwaarden uit de volgende hoofdstukken: Pedagogisch beleid, inzet pedagogisch beleidsmedewerker en stabiliteit van de opvang van kinderen. Na het herstelaanbod voldoet de houder aan deze voorwaarden.

Daarnaast heeft de toezichthouder een tekortkoming geconstateerd waarvoor geen herstelaanbod is gedaan. Het gaat om de volgende voorwaarde:

- Beroepskracht-kindratio.

Op 3 februari 2022 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder beoordeeld of de tekortkoming uit het jaarlijks onderzoek in september 2021 inmiddels is hersteld. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarde.

Op 14 juli 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder heeft een aantal tekortkomingen geconstateerd. De houder voldoet niet aan alle voorwaarden voor de hoofdstukken:

- Pedagogisch beleid
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Oudercommissie.

Op 3 januari 2023 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder beoordeeld of de tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek in juli 2022 inmiddels zijn hersteld. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarde.

Op 15 juni 2023 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed na herstelaanbod aan de beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder heeft de houder op 1 voorwaarde herstelaanbod gedaan. De houder voldeed na herstelaanbod aan de voorwaarde. Het herstelaanbod richtte zich op het volgende onderwerp: Koppeling in het Personenregister kinderopvang.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

De toezichthouder heeft het jaarlijks onderzoek in 2023 opgesplitst in 2 inspectiebezoeken. Dit is het 2e deel van het jaarlijks onderzoek.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor BSO 't Stadstuintje.

#### Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek.

### **Pedagogische praktijk**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde over de pedagogische praktijk. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten. De volgende momenten zijn gezien: vrij spel, een eet- en drinkmoment en de viering van een verjaardag. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 2 basisdoelen.

#### **Het bieden van emotionele veiligheid**

*De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).*

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- **De beroepskrachten communiceren met de kinderen**

De kinderen spelen op verschillende plekken in de groepsruimtes. De 2 beroepskrachten bereiden de kinderen er op voor dat ze straks moeten stoppen met spelen omdat ze dan fruit gaan eten. Tegen een paar kinderen die aan het knutselen zijn zegt één van de beroepskrachten 'We gaan over 3 minuten stoppen'. Tegen 2 kinderen die een spelletje doen op de spelcomputer zegt de beroepskracht 'Lieve meiden, maak het potje af en dan heel snel handen wassen en aan tafel'.

Zo weten de kinderen waar ze aan toe zijn en worden ze niet abrupt gestopt in hun spel.

5 van 20

- **De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen**

Twee kinderen spelen met aapjes met magneetjes eraan. Ze zoeken in de groepsruimte naar verschillende voorwerpen van metaal waar de magneetjes aan blijven plakken. Eén van de beroepskrachten helpt mee met zoeken. De kinderen gaan in op haar initiatieven en vinden het zichtbaar leuk dat de beroepskracht meespeelt. De beroepskracht wijst een metalen kast aan waar een hart op hangt. Zij zegt *'Gooi eens naar het hartje'*. De kinderen gooien de aapjes en de aapjes blijven plakken. Ze juichen erbij. Eén van de aapjes hangt erg hoog. De beroepskracht zegt *'Die is hoog!'*. Het kind zegt *'Ik kan er niet bij'*. Hierop zegt de beroepskracht *'Ik help je'* en zij pakt het kind vast bij zijn middel. De beroepskracht zegt *'Spring maar!'*. Het kind springt omhoog en de beroepskracht tilt hem verder omhoog. Hierdoor kan hij wel bij het aapje. De kinderen en de beroepskracht hebben er samen plezier in.

Tijdens het fruit eten zitten de beroepskrachten bij de kinderen aan tafel. De beroepskrachten kletsen met de kinderen. Ze praten over school en over feestjes, aangezien 1 van de kinderen straks zijn verjaardag gaat vieren. De beroepskrachten stellen vragen, de kinderen vertellen. Tussendoor maken ze grapjes met elkaar en lachen ze samen.

Het kind dat jarig is, viert zijn feestje. De kinderen zingen verschillende liedjes. Er heerst een gemoedelijke en vrolijke sfeer. De beroepskrachten en de kinderen zingen het liedje *'Fijne verjaardag'* in het Nederlands en in het Engels. Samen bedenken ze nog een paar talen waarin het liedje gezongen kan worden. Zo zingen ze het in het Frans en in het Duits. Een kind wil het graag in het Mexicaans zingen. De beroepskrachten geven het kind de gelegenheid om het te zingen. Het kind probeert een paar woorden te zingen, maar zegt dan *'Ik weet het niet'*. De beroepskracht zegt bemoedigend *'Dit klinkt al Mexicaans!'*.

### **Het overdragen van waarden en normen**

*De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten dragen waarden en normen over aan de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- **De beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen**

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen.

Eén van de beroepskrachten vraagt aan een ouder kind of zij de limonadesiroop wil halen in de keuken. Het kind helpt graag en als ze de siroop aan de beroepskracht geeft, bedankt de beroepskracht het kind daarvoor.

Het kind dat zijn verjaardag viert, heeft lekkers uitgedeeld. Als elk kind wat heeft gekregen, zingen de beroepskrachten en de kinderen samen een *'Dankjewel'* liedje voor hem.

Aan tafel kletsen de kinderen en de beroepskrachten met elkaar. De beroepskrachten luisteren naar wat de kinderen vertellen. Ze willen graag horen wat de kinderen hebben meegemaakt en stellen vervolgvragen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskrachten
- Gesprek beleidsmedewerker
- Observaties
- Pedagogisch beleid buitenschoolse opvang versie juni 2023

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de verklaringen omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

Alle beroepskrachten die hebben gewerkt in de onderzochte periode (16 t/m 26 oktober 2023) staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld met de kinderopvangorganisatie.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de houder heeft de toezichthouder ook meegenomen in de steekproef. Uit de steekproef blijkt dat zij staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld met de houder.

### **Opleidingseisen**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de opleidingseisen. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De beroepskrachten die hebben gewerkt in de onderzochte periode (16 t/m 26 oktober 2023) en de pedagogisch coach hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

#### Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio voldoet. Dit blijkt uit een steekproef in de presentielijsten en personeelsroosters. De toezichthouder heeft een steekproef uitgevoerd over de periode 16 t/m 26 oktober 2023.



Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

| <b>Groep</b> | <b>Leeftijden</b> | <b>Aantal aanwezige kinderen</b> | <b>Aantal vereiste beroepskrachten</b> | <b>Aantal aanwezige beroepskrachten</b> |
|--------------|-------------------|----------------------------------|--|---|
| Blauw        | 4-12 jaar         | 11 kinderen                      | 1 beroepskracht                        | 1 beroepskracht                         |
| Groen        | 4-12 jaar         | 5 kinderen                       | 1 beroepskracht                        | 1 beroepskracht                         |

De houder voldoet aantoonbaar aan de beroepskracht-kindratio. Op de presentielijsten en personeelsroosters staat een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

#### Schriftelijk vastgelegd

De houder heeft voor het voorgaande kalenderjaar de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk, per kindercentrum, vastgelegd.

#### Berekening minimale ureninzet

De houder heeft voor het voorgaande kalenderjaar een juiste berekening opgesteld voor de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De houder heeft hiervoor de juiste peildatum gebruikt.

Uit de berekening blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching krijgt. Ook de flexibele medewerkers heeft de houder in de berekening van het aantal FTE meegenomen.

De toezichthouder vindt de berekening en de totale som aan minimale ureninzet aannemelijk. Dit blijkt uit documentatie.

#### Verdeling per locatie

De houder heeft de ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach verdeeld over alle locaties die de houder in de berekening heeft meegenomen.

#### Inzichtelijk

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzichtelijk gemaakt voor ouders en beroepskrachten.

#### Uitvoering in de praktijk

De houder heeft in het voorgaande kalenderjaar een gekwalificeerde pedagogisch coach ingezet. Alle beroepskrachten van deze locatie hebben in dat jaar coaching ontvangen.

De pedagogisch beleidsmedewerker heeft in het voorgaande kalenderjaar taken uitgevoerd op het gebied van ontwikkeling, implementatie en evaluatie van beleid.

Dit blijkt uit een gesprek met een vaste beroepskracht en de beleidsmedewerker.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

#### Opvang in groepen

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Dit zijn de volgende groepen:

| <b>Groep</b> | <b>Leeftijden</b> | <b>Maximale groepsgrootte</b> |
|--------------|-------------------|-------------------------------|
| Blauw        | 4-12 jaar         | 20 kinderen                   |
| Groen        | 4-12 jaar         | 20 kinderen                   |

De houder zorgt voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De voertaal is Nederlands.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskrachten
- Observaties
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (van de periode 16 t/m 26 oktober 2023)
- Personeelsrooster (van de periode 16 t/m 26 oktober 2023)
- Pedagogisch beleid buitenschoolse opvang versie juni 2023
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerkers
- Coachingplan BSO 2022
- Beleidsplan BSO 2022

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Informatie**

De houder informeert de ouders over de verplichte onderwerpen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De houder informeert ouders en andere belangstellenden over het uit te voeren beleid op de opvang.
- Het inspectierapport is in te zien op de website van de houder. Hier is het meest recente rapport makkelijk te vinden.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen in te dienen onder de aandacht van de ouders.

### **Oudercommissie**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de oudercommissie. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt.

#### Reglement

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. Hierin staan regels over:

- het aantal leden;
- de manier waarop leden worden gekozen;
- de zittingsduur van leden.

In het reglement staan geen regels over de werkwijze van de oudercommissie. Als de houder het reglement aanpast, gebeurt dit pas na goedkeuring van de oudercommissie.

#### Oudercommissie

't Stadstuintje heeft een centrale oudercommissie. Voor BSO 't Stadstuintje zitten 2 leden in deze centrale oudercommissie. De oudercommissie bepaalt de eigen werkwijze.

De oudercommissie heeft als taak om de houder te adviseren over verschillende onderwerpen, genoemd in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang. Personeel is geen lid van de oudercommissie. De leden zijn gekozen door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen.

## **Klachten en geschillen**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de afhandeling van klachten en geschillen. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

### Klachtenregeling

De houder heeft een interne klachtenregeling voor de behandeling van klachten van ouders. Deze regeling geeft ouders de mogelijkheid om een schriftelijke klacht in te dienen over:

- gedragingen van de houder of een personeelslid richting een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen houder en ouder.

De houder heeft deze regeling schriftelijk vastgelegd. Een ouder moet een klacht schriftelijk indienen. In de klachtenregeling staat beschreven hoe de houder de klacht daarna behandelt. De houder informeert ouders over de klachtenregeling.

### Klachtenjaarsverslag

De houder is niet verplicht om over het voorgaande kalenderjaar een klachtenjaarsverslag op te stellen. Ouders hebben geen klachten over deze locatie ingediend. Dit heeft de beleidsmedewerker per mail bevestigd.

### Geschillencommissie Kinderopvang

De houder is ook aangesloten bij de erkende landelijke Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie Kinderopvang behandelt geschillen over:

- het gedrag van de houder of bij de houder werkzame personen richting ouders of kind;
- het contract tussen houder en ouder;
- geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

## **Gebruikte bronnen**

- Reglement oudercommissie
- Klachtenregeling
- Aansluiting geschillencommissie
- Ingevulde vragenlijst door leden van de oudercommissie van BSO 't Stadstuintje

## Overzicht getoetste inspectie-items

|  |
|--|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
| <b>Pedagogisch beleid</b>  |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <b>Pedagogische praktijk</b>   |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>  |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>   |

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de

verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

#### OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

#### Ouderrecht

##### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

##### Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

## **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

## **Klachten en geschillen**

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;



- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Naam voorziening     | : BSO 't Stadstuintje   |
| Website              | : <a href="http://www.stadstuintjedordrecht.nl">http://www.stadstuintjedordrecht.nl</a> |
| Vestigingsnummer KvK | : 000027536203  |
| Aantal kindplaatsen  | : 35  |

### **Gegevens houder**

|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| Naam houder                     | : 't Stadstuintje B.V. |
| Adres houder                    | : Varkenmarkt 128      |
| Postcode en plaats              | : 3311 BR Dordrecht    |
| KvK nummer                      | : 58168931             |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                   |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| Naam GGD                  | : Dienst Gezondheid en Jeugd |
| Adres                     | : Postbus 166                |
| Postcode en plaats        | : 3300 AD DORDRECHT          |
| Telefoonnummer            | : 078-7708500                |
| Onderzoek uitgevoerd door | : H. Haveman                 |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| Naam gemeente      | : Dordrecht         |
| Adres              | : Postbus 8         |
| Postcode en plaats | : 3300 AA DORDRECHT |

### **Planning**

|  |              |
|--|--------------|
| Datum inspectie                          | : 26-10-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 21-11-2023 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 29-11-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 29-11-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 29-11-2023 |

Openbaar maken inspectierapport

: 06-12-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

De houder heeft schriftelijk akkoord gegeven op 14 november 2023.