

# Inspectierapport

't Stadstuintje (KDV)

Varkenmarkt 128

3311BR Dordrecht

Registratienummer 203403101

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd

Dordrecht

23-04-2019

Nader onderzoek

Definitief

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Het nader onderzoek heeft bestaan uit een bezoek aan de locatie, observaties en een documentonderzoek naar de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Tevens hebben er gesprekken met enkele beroepskrachten en een telefonisch gesprek met de houder plaatsgevonden.

## **Beschouwing**

### **Algemeen**

Kinderdagverblijf (KDV) 't Stadstuintje is onderdeel van kinderopvang 't Stadstuintje. 't Stadstuintje is een kleinschalige kinderopvangorganisatie welke dagopvang en buitenschoolse opvang aanbiedt op drie locaties in de binnenstad van Dordrecht. De kinderopvang wordt geleid door twee eigenaressen. De eigenaressen verzorgen zelf de administratieve en beleidszaken van de opvanglocaties. Een beroepskracht is aangesteld om administratief ondersteunende taken te verzorgen.

### **Locatie**

Op kinderdagverblijf 't Stadstuintje locatie Varkenmarkt wordt in drie groepen dagopvang geboden; te weten een babygroep, een dreumesgroep en een peutergroep.

### **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens het jaarlijks onderzoek in oktober 2017, is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het plan van aanpak veiligheid betreffende veilig slapen en de uitvoering van de plannen van aanpak gezondheid, betreffende voedselveiligheid.

In 2018 hebben nader onderzoeken plaatsgevonden waarbij gebleken is dat de tekortkomingen zijn hersteld bij het tweede nader onderzoek.

In september 2018 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij een overtreding op de 3-uurs afwijking van de beroepskracht-kindratio is vastgesteld. In januari 2019 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden waaruit is gebleken dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarde m.b.t. de 3-uurs afwijking van de beroepskracht-kindratio voldoet.

Op 19 februari 2019 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Ten tijde van het onderzoek worden meerdere tekortkomingen geconstateerd. Het betreft een tekortkoming m.b.t. het vastleggen van de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker, het veiligheidsbeleid en de praktijk m.b.t. veiligheid.

### **Huidige inspectie**

Tijdens het jaarlijkse onderzoek, d.d. 19 februari 2019 zijn meerdere tekortkomingen geconstateerd. Het betreft een tekortkoming m.b.t. het inzichtelijk maken van de minimale uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Met betrekking tot veiligheid en gezondheid is een tekortkoming geconstateerd m.b.t. het beleid en de uitvoering omtrent 'veilig slapen'.

Naar aanleiding van de geconstateerde overtredingen is de gemeente een handhavingstraject gestart. Op 23 april 2019 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden, waarin de voorwaarde betreffende het overzicht van de inzet pedagogisch beleidsmedewerker en de veiligheid (beleid en praktijk) m.b.t. veilig slapen opnieuw is beoordeeld.

Uit het onderzoek is gebleken dat het kindercentrum de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker heeft vastgesteld. Met betrekking tot veiligheid rondom veilig slapen is geconstateerd dat de houder ten tijde van het inspectiebezoek onvoldoende maatregelen heeft getroffen m.b.t. beleid en de uitvoering in de praktijk om de veiligheid van de kinderen voldoende te waarborgen.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### **Personeel en groepen**

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

KDV 't Stadstuintje beschrijft jaarlijks de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. In de beschrijving heeft de houder de berekening inzichtelijk gemaakt van de verplichte minimaal aantal uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. De houder heeft in het document nog niet vastgelegd en inzichtelijk gemaakt de wijze waarop de houder het verplichte minimaal aantal uren van pedagogisch beleidsmedewerker voor beleidsontwikkeling en coaching verdeelt over de verschillende kindercentra. Tevens is uit de beschrijving niet op te maken of iedere beroepskracht coaching ontvangt. De houder dient dit voor 31 december 2019 te hebben vastgelegd, deze inzet bekend te hebben gemaakt aan ouders en uitvoering te hebben gebracht aan de minimale uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker m.b.t. coaching en beleidsontwikkeling.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020.

Gebruikte bronnen:

- Gesproken met houder op 23 april 2019
- Brief houder, d.d. 6 mei, ontvangen op 6 mei 2019
- Aanwijzing, d.d. 29 maart 2019

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 19 februari 2019 zijn twee tekortkomingen geconstateerd m.b.t. het veiligheidsbeleid omtrent veilig slapen en de praktijk. Op het kinderdagverblijf wordt gebruik gemaakt van dubbelslapers in de slaapkamers van de drie stamgroepen. Ten tijde van het inspectiebezoek wordt geconstateerd dat de dakjes van enkele dubbelslapers kapot zijn. Het risico bestaat dat kinderen uit het bed klimmen en uit het bovenste bed van een grote hoogte op de grond vallen. Dit risico is ten tijde van het inspectiebezoek niet beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van het kinderdagverblijf. Tevens worden er geen maatregelen genoemd in het veiligheids- en gezondheidsbeleid die het risico op vallen van grote hoogte uit een bovenbed wegneemt.

In de aanwijzing van 29 maart 2019 is opgenomen dat de houder er zorg voor dient te dragen de bovenstaande tekortkomingen te herstellen.

#### *Huidig onderzoek*

Op 23 april heeft de toezichthouder een inspectiebezoek gebracht aan KDV 't Stadstuintje. Ten tijde van het bezoek treft de toezichthouder in de slaapkamer van de babygroep een bovenbed van een dubbelslaper met een kapot dak aan. Het originele dak, bestaande uit een stoffen doek is aan de zijde van het dak afgescheurd/verwijderd, waardoor het betreffende bed aan de bovenzijde vanaf het hekje niet meer is afgesloten. Doordat de zijkant van het dak van het hoofdeind tot voeteneind verwijderd is bestaat het risico dat kinderen uit bed klimmen en van een grote hoogte vallen. Ten tijde van het inspectiebezoek treft de toezichthouder op dat moment een kind uit de babygroep aan in het betreffende kapotte bovenbed. Uit observaties blijkt dat het kind kan kruipen. De beroepskracht laat weten dat het kind circa 8 a 9 maanden oud is. Wanneer de toezichthouder aan de beroepskracht vraagt of er afspraken zijn rondom het gebruik van het kapotte bed en wat deze maatregelen zijn, laat de beroepskracht weten dat de klusjesman momenteel bezig is met het maken van de bedjes. Verder laat de beroepskracht weten dat er met elkaar is afgesproken dat nu alleen de kleinste kinderen gebruik mogen maken van het kapotte bovenbed.

In de slaapkamer van de dreumesgroep treft de toezichthouder twee kapotte bovenbedden aan. De dakjes van de beide bedden zijn zowel aan de bovenzijde als bovenkant kapot gescheurd. De toezichthouder constateert dat een van de twee kapotte bedden niet is opgemaakt en om het matras van het andere kapotte bed een zichtbaar beslapen hoes ligt, wat erop duidt dat deze gebruikt wordt als slaapplek. Een beroepskracht van de dreumesgroep laat weten dat het betreffende bed inderdaad gebruikt wordt en noemt de naam van het kind die gebruik maakt van het bed. Uit gesprek met de beroepskracht blijkt het betreffende kind op dat moment 1 jaar en 5 maanden te zijn. De beroepskracht laat weten dat het kind achter loopt in zijn ontwikkeling en nog niet kan staan. Later laat de beroepskracht weten dat het betreffende kind zich wel op een vlakke grond kan optrekken en kan staan, maar dat het kind dat in bed nog niet doet vanwege de ondergrond. Dit is echter nog geen garantie dat kinderen op een dag wel kunnen staan in bed. Kinderen ontwikkelen zich immers iedere dag. De beroepskracht laat verder weten dat er mondeling afspraken zijn gemaakt over het gebruik van de kapotte bovenbedden en vertelt dat alleen de jongste kinderen gebruik mogen maken van de bedden. Uit gesprek met de beroepskracht blijkt dat er geen maatregelen zijn opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van het kinderdagverblijf m.b.t. het gebruik van de kapotte bedden.

#### *Conclusie*

Uit bovenstaande gegeven blijkt dat de beroepskrachten kinderen die kunnen kruipen en/of zich kunnen optrekken/ kunnen staan te slapen leggen in de kapotte bovenbedden en het risico m.b.t. vallen van hoogte aanwezig is op het kinderdagverblijf. Uit de gesprekken en observaties blijkt dat het betreffende risico niet is beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en er geen passende maatregelen worden genomen om het risico op vallen van hoogte weg te nemen.

Bovenstaande is teruggekoppeld aan de houder. De houder laat telefonisch weten dat de klusjesman de bedjes momenteel zal gaan maken. Verder laat de houder weten dat er tot die tijd mondeling afspraken zijn genomen met de beroepskrachten. De afspraak is dat alleen de jongste kinderen, die nog niet kunnen staan gebruik mogen maken van de kapotte bovenbedden. De houder laat weten het niet nodig te hebben gevonden om maatregelen om het risico op vallen van hoogte weg te nemen, vast te leggen in het veiligheidsbeleid vanwege het tijdelijke karakter. Echter is op 19 februari 2019 tijdens het jaarlijks inspectiebezoek al geconstateerd dat de bedden kapot zijn en blijken de bedden ruim twee maanden nog steeds kapot te zijn en in die tussentijd wel gebruikt worden.

Naderhand op 6 mei 2019 heeft de houder een protocol 'Hoe om te gaan met kapotte bedden' afgegeven bij de GGD. Hierin is opgenomen dat de kapotte bovenbedden enkel gebruikt mogen worden door kinderen die zich nog niet kunnen optrekken, staan en/of kunnen kruipen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
  - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
  - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Observatie inspectiebezoek
- Gesproken met beroepskrachten
- Telefonisch gesprek houder op 32 april 2019
- Protocol 'hoe om te gaan met kapotte bedden, versie onbekend, ontvangen op 6 mei 2019

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;</li><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;</li><li>- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : 't Stadstuintje  
Website : <http://www.stadstuintjedordrecht.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000027536203  
Aantal kindplaatsen : 39  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : 't Stadstuintje B.V.  
Adres houder : Varkenmarkt 128  
Postcode en plaats : 3311BR Dordrecht  
KvK nummer : 58168931  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : A.J.T. van den Berg

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht  
Adres : Postbus 8  
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

### Planning

Datum inspectie : 23-04-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 14-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-05-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 04-06-2019