

Pedagogischbeleid Kinderdagverblijf 't Stadstuintje

versie oktober 2023

Kinderopvang 't Stadstuintje biedt kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar op een professionele wijze zorg en begeleiding op dagen dat hun ouders/verzorgers dat niet kunnen doen.

Pedagogische basisdoelen;

In aanvulling op onze eigen pedagogische visie en uitgangspunten werkt 't Stadstuintje met de vier pedagogische basisdoelen voor de kinderopvang die inmiddels zijn opgenomen in het pedagogisch beleid van alle kindercentra in Nederland. De vier pedagogische basisdoelen zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Het bevorderen van persoonlijke competenties van kinderen
3. Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen
4. Overdracht van waarden en normen

Bron Riksen-Walraven 2000/Wet kinderopvang 2005



Inhoudsopgave:

De speerpunten van 't Stadstuintje	pagina 3 en 4
Het bieden van emotionele veiligheid	pagina 4
Groepssamenstelling	pagina 4
Stamgroepen	pagina 4 en 5
Dagindeling	pagina 5
Speelruimte en uitstapjes	pagina 5 en 6
De overgang naar de volgende groep	pagina 6
Vier ogen beleid	pagina 6 en 7
Het bevorderen van persoonlijke competenties van kinderen	pagina 7
Emotionele ontwikkeling	pagina 7
Cognitieve ontwikkeling	pagina 7 en 8
Motorische ontwikkeling	pagina 8
Creatieve ontwikkeling	pagina 8
Voorschoolse educatie	pagina 8
Observeren, signaleren en eventueel door verwijzen	pagina 8 en 9
Ieder kind een mentor	pagina 9
Het bevorderen van de sociale competenties van kinderen	pagina 9 en 10
Overdracht van normen en waarden	pagina 10 en 11
Feesten en rituelen	pagina 11
BKR, pauzes en de drie-uurs regeling	pagina 11 en 12
Stagiaires, beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers	pagina 12
Stagiaires	pagina 12 en 13
Vrijwilligers	pagina 13
Nederlandse taalontwikkeling	pagina 13
Samen met de ouders	pagina 13 en 14
Interne klachtenregeling	pagina 14
Veiligheid en gezondheidsbeleid, protocollen en meldcode kindervang	pagina 14
Beleidsmedewerker/coach	pagina 15

De speerpunten van 't Stadstuintje;

- professionaliteit;
- veiligheid, warmte en geborgenheid;
- stimuleren van de ontwikkeling;
- rust, reinheid, regelmaat;
- flexibiliteit;
- kleinschalig en huiselijk.

't Stadstuintje is gevestigd in twee historische panden. Panden die warmte en geborgenheid uitstralen. Dat is precies wat de medewerkers van de opvang de kinderen willen bieden; warmte, veiligheid en geborgenheid. Een omgeving waar de kinderen zich de eerste jaren van hun leven kunnen ontwikkelen van een hulpeloos wezen dat totaal afhankelijk is van verzorging door een volwassene, naar een vierjarige die zich zelfstandig kan bewegen, aankleden, eten en in staat is relaties met andere kinderen en volwassenen aan te gaan om daarna op de BSO zich verder te ontwikkelen tot een mondige twaalfjarige.

't Stadstuintje is een kleinschalige kinderopvang. Er staan vaste leidsters op de groepen. Locatie Varkenmarkt heeft twee speelkamers bestemd voor een groep van 0 tot 1 jaar oud (de Rupsen) en een groep van 0 tot 2,5 jaar oud (de Vlinders). In het aangrenzende pand op locatie Varkenmarkt is de peutergroep voor kinderen van 2 tot 4 jaar (de Bijtjes) gevestigd. Op de locatie Vrieseweg is ruimte voor drie grote speelkamers, een groep van 0 tot 1 jaar (de Kolibrietjes), een groep van 0 tot 2,5 jaar oud (de Musjes) en een groep van 2 tot 4 jaar (de Meesjes). 't Stadstuintje is een flexibele opvang waarbij je per half uur opvang kan afnemen. Ook is het mogelijk gedurende de gehele dag de kinderen te brengen en te halen.

Medewerkers van 't Stadstuintje stimuleren ieder kind op zijn eigen niveau en in zijn eigen tempo zich te ontwikkelen. Het (dag)programma van de opvang sluit aan bij deze ontwikkeling. Er is tijd en ruimte voor klimmen en klauteren, zowel binnen als buiten. Het speelgoed en de (knutsel-) activiteiten zijn gericht op de ontwikkeling van de fijne motoriek. De pedagogisch medewerkers lezen voor uit boekjes en zingen liedjes met de kinderen. Regels en regelmaat bieden structuur waarbij het kind zich veilig voelt en leert wat wel en niet mag.

't Stadstuintje is een opvang waar kinderen in een grotere groep dan in een gemiddeld gezin genoodzaakt zijn sociale vaardigheden te ontwikkelen. Het kind wordt gestimuleerd zijn/haar gevoelens te uiten, het leert respect te hebben voor de ander en het leert andere kinderen aan te moedigen zich te ontwikkelen. Door nabootsing wordt het kind zelf gestimuleerd zich te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers stimuleren de zelfredzaamheid en de zelfstandigheid van de kinderen. Dit zowel bij het aankleden, eten als bij de spel- en knutselactiviteiten. Dit alles onder het toezicht van de leiding die waar nodig een helpende hand kan bieden.

De spelactiviteiten die aangeboden worden, prikkelen de kinderen hun creativiteit en fantasie te gebruiken. Hierbij moet gedacht worden aan verkleden, grote mensen activiteiten nabootsen zoals, winkeltje spelen. Sprookjes en verhalen vormen de leidraad van vele activiteiten. Bij dit alles staat het ontdekken van eigen grenzen en die van de ander centraal staat.

De medewerkers van 't Stadstuintje grijpen terug op de aloude stelregel van rust, reinheid en regelmaat. Er zijn vaste tijden voor het buiten spelen, knutselen en eet- en drinktijden. Bij alles zullen de medewerkers zoveel mogelijk aansluiten bij de behoefte van het kind en de wensen en gewoonten van de ouders.

Het bieden van emotionele veiligheid;

De basis voor een kind om zich te kunnen ontwikkelen is veiligheid. Waarschijnlijk de belangrijkste van de 4 competenties. Want om ook de andere 3 basisdoelen te kunnen realiseren is het creëren van een veilig klimaat een vereiste. Wanneer een kind zich veilig voelt kan het ontspannen met andere kinderen omgaan, zal het interesse tonen in de omgeving en zal het uitgedaagd en uitgenodigd worden om te spelen en te leren.

Groepssamenstelling;

Kinderdagverblijf 't Stadstuintje heeft drie locaties, t.w. locatie Varkenmarkt (KDV) en locatie Vrieseweg (KDV) en locatie Groenmarkt (BSO), voor de buitenschoolse opvang is een apart pedagogisch beleid geschreven.

De locatie Varkenmarkt heeft 3 horizontale groepen, t.w. De Rupsen, De Vlinders en De Bijtjes. De Rupsen is een baby-groep waar maximaal 8 kinderen tot 1 jaar oud tegelijkertijd verblijven. De Vlinders is een dreumes-groep waar maximaal 11 kinderen van 0 tot 2,5 jaar oud tegelijkertijd verblijven. De Bijtjes is een peutergroep waar maximaal 15 kinderen tegelijkertijd zijn, hier zijn de kinderen tussen de 2 en de 4 jaar. Op alle drie de groepen staan (afhankelijk van het kind aantal) altijd voldoende maar tenminste één leidster met minimaal SPW 3 opleidingsniveau. Hierbij wordt gebruik gemaakt van 1ratio.nl.

Op de locatie Vrieseweg is er ruimte voor drie groepen t.w. Kolibrietjes, Musjes en de Meesjes met in totaal 39 kindplaatsen. De Kolibrietjes, een groep met kinderen van 0 tot 1, waar maximaal 11 kindplaatsen zijn. De Musjes een groep met kinderen in de leeftijd van 0 tot 2,5 jaar, met maximaal 14 kindplaatsen. En de Meesjes een groep met kinderen van 2 tot 4 jaar, met maximaal 16 kindplaatsen. Per groep staan ook hier altijd voldoende beroepskrachten maar tenminste één leidster (afhankelijk van het kind aantal) met minimaal SPW 3 niveau. Hierbij wordt gebruik gemaakt van 1ratio.nl.

Voor beide locaties geldt dat er aan het begin van de dag op 1 groep wordt geopend, dit is bij de Varkenmarkt de babygroep en op de Vrieseweg is dit de dreumesgroep. De groepen splitsen op zodra het 08.00/08.30 uur is of het kind aantal te groot wordt. Aan het einde van de dag wordt er ook weer samengevoegd op dezelfde groepen. Dit gebeurt alleen zodra er nog maar 2 maximaal 3 kinderen aanwezig zijn op de verschillende stamgroepen.

Stamgroepen;

Ieder kind heeft een eigen stamgroep, de groepen worden alleen samengevoegd wanneer er zodanig weinig kinderen in het kindercentra aanwezig zijn dat dit mogelijk is. Met bijvoorbeeld het openen en sluiten van de locatie en extreem rustige dagen. Hiervoor tekenen de ouders/verzorgers ook bij het tekenen van de plaatsingsovereenkomst.

Als de groepen worden samengevoegd, wordt er altijd gekeken naar de leeftijdscombinatie en aan de hand daarvan wordt er besloten waar er samengevoegd gaat worden. Dit gebeurt

altijd aan de baby/dreumes kant en in de zomer periode zal dit voornamelijk buiten op het speelplein zijn. Tijdens het samenvoegen zal de vaste pedagogisch medewerker van de groep altijd hierbij aanwezig blijven, zodat de emotionele veiligheid gewaarborgd blijft.

Het dagprogramma op de groepen is min of meer gelijk. Daardoor is de werkwijze op een (samengevoegde) groep voor de kinderen herkenbaar. De continuïteit voor de kinderen is zo gewaarborgd. Pedagogisch medewerkers van de andere groepen zijn ook bekende en vertrouwde personen voor de kinderen, dit komt omdat we een kleine organisatie zijn en de medewerkers en kinderen elkaar elke dag zien buiten op het speelplein of tijdens het openen en sluiten van de locatie.

Dagindeling:

Voor kinderen is het belangrijk dat de dagindeling zodanig is dat er een herkenbaar ritme in te ontdekken valt. Dit ritme betekent een structuur voor de kinderen waar ze zich gedurende de dag aan vast kunnen houden. Zo zijn er vaste momenten voor het eten van vers fruit, het drinken van water/melk al dan niet met een kleine versnapering, het nuttigen van de warme lunch en het buitenspelen. Voor aanvang van deze (tafel)momenten ruimen we, waar mogelijk is, samen met de kinderen het lokaal op. Binnen de groepen worden de kinderen op hun eigen ontwikkelingsniveau benaderd.

Speelruimte en uitstapjes:

Kinderopvang 't Stadstuintje heeft veilige, overzichtelijke ruimtes met een huiselijke sfeer. Binnen de groep kunnen kinderen hun eigen plekje opzoeken. Onze leidsters bieden de kinderen een aantal activiteiten aan. Deze activiteiten passen bij de leeftijd, ontwikkeling en interesse van de kinderen. Hierbij valt te denken aan een spel, muziek maken, knutselen en buitenspelen.

Buiten is de speelruimte zodanig ingericht dat de kinderen er, altijd onder toezicht, veilig kunnen spelen. Om kinderen voldoende beweging te geven wordt er bij 't Stadstuintje veel buiten gespeeld. De pedagogisch medewerkers spelen actief met de kinderen mee om de ontwikkeling en het spelen te stimuleren. De kinderen mogen zelf kiezen welk spel ze willen doen of spelen vrij.

Soms ondernemen we activiteiten buiten de grenzen van 't Stadstuintje. We bekijken dan per keer:

- wie hebben we in de groep;
- wat is de leeftijd van de kinderen;
- welke kinderen hebben wel of geen toestemming van de ouders/verzorgers om een uitstapje te maken.

Na het bespreken van deze factoren bepalen we welke activiteit we gaan ondernemen. Dit kan zijn een boodschap in de stad, naar een dichtbij gelegen speeltuintje, een bezoek aan de bibliotheek, naar onze BSO op de Groenmarkt, het sinterklaashuis of naar de dierenwinkel met dierendag. De routes die wij lopend afleggen met de kinderen buiten de grenzen van 't Stadstuintje hebben wij aangegeven op plattegronden, deze zijn opvraagbaar bij 't Stadstuintje. Zodra er een uitstapje gepland is waarvan er geen plattengrond is, wordt deze

vooraf gemaakt. Uiteraard gaan er altijd voldoende pedagogisch medewerkers (altijd minimaal 2) mee en veelal ook nog een stagiaire.

De ouders worden vooraf geïnformeerd waar het uitstapje zal plaatsvinden en op welk tijdstip de kinderen weer aanwezig zullen zijn op de locatie. Kindgegevens, EHBO tas en een mobiele telefoon worden altijd meegenomen.

De overgang naar de volgende groep:

Zodra het kind er klaar voor is en de juiste leeftijd bereikt heeft (baby's 1 jaar, dreumesen 2/2,5 jaar en de peuters gaan vanaf 4 jaar naar school) gaan ze over naar de volgende groep. Ook wordt er goed gekeken bij ieder individueel kind of het kind er echt klaar voor is om over te gaan. Bijvoorbeeld een beetje 'baby af', iets meer zelfredzaam zijn en bij de dreumesjes moeten ze wel een beetje voor zichzelf kunnen opkomen en niet ondergesneeuwd worden door de grotere kinderen. Dit wordt vooraf goed met de ouders overlegd wanneer het kind over gaat. Ook worden er dan wenaafspraken gemaakt met de volgende groep. De ouders krijgen via de leidsters te horen wanneer het kind overgaat naar de volgende groep. Ook mogen de ouders even een kijkje komen nemen op de nieuwe groep om ook even kennis te maken.

Het wennen begint rustig, eerst even een uurtje kijken samen met een van de vaste leidsters van de vorige groep zodat het kind er niet gelijk alleen voor staat. Zodra het wennen goed gaat, gaat het kind op verschillende momenten nog even naar de nieuwe groep (meestal is dit ongeveer 1 a 2 uur). Zodra de leidsters en de ouders het er allebei mee eens zijn dat het kind het goed doet en er klaar voor is gaat het kind over. Voor meer en uitgebreidere informatie hierover, zie het protocol wennen en overgang naar de volgende groep (in te zien op de protocollen map op de groepen).

Vier ogen beleid:

Op beide locaties geldt een vier ogen beleid. De eerste pedagogisch medewerker opent altijd om 07.00 (een kwartier voordat het eerste kind verwacht wordt). De tweede pedagogisch medewerker start haar dienst ook altijd om 07.00. Deze tweede medewerker kan ook een stagiaire, vrijwilligster of directielid zijn. Dit betreft altijd een persoon die verbonden is aan KDV 't Stadstuintje, voorzien is van een geldende VOG en geregistreerd staat en gekoppeld is in het personenregister. Zo zijn er altijd minimaal twee volwassenen in het pand aanwezig op het moment dat de eerste kinderen binnenkomen. Indien één van deze personen niet in staat is op tijd aanwezig te zijn (bijv. door ziekte) dan zal direct een beroep worden gedaan op een oproepkracht en/of andere medewerkers van KDV 't Stadstuintje, desnoods van de andere locatie (Vrieseweg, Varkenmarkt of BSO). De directie dient onmiddellijk in kennis gesteld te worden. Aan ouders van kinderen die op dat moment gebracht worden zal gevraagd worden te blijven tot de oproepkracht aanwezig is.

Gedurende de dag zijn er altijd voldoende maar tenminste twee leidsters in het pand aanwezig. Hierbij wordt gebruik gemaakt van 1ratio.nl. Aan het einde van de dag blijven er ongeacht het aantal kinderen, ten minste 1 leidster en één andere volwassenen (zoals hierboven beschreven) in het pand tot het laatste kind is opgehaald. Om ook gedurende de pauzes van de pedagogisch medewerkers te garanderen dat er voldoende mensen (volgens de kind-leidster ratio en het vier ogen beleid) aanwezig zijn in het pand, wordt gebruik

gemaakt van een tussendienst. Dit is altijd een voldoende gekwalificeerde pedagogisch medewerker die op de groepen verblijft als de leidsters één voor één gaan pauzeren.

Op de locatie Varkenmarkt zijn de slaapkamers zijn voorzien van niet geblindeerde ramen en babyfoons. Zo kunnen medewerkers elkaar zien en horen. Op de locatie Vrieseweg is een babyfoon op de slaapkamer geplaatst zodat medewerkster elkaar kunnen horen.

In geval van een calamiteit zal 't Stadstuintje gebruik maken van een oproepkracht dan wel het samenvoegen van groepen om de kind-leidster ratio te kunnen garanderen. Mocht het in het uiterste geval niet mogelijk zijn deze ratio te garanderen, dan zal de directie van 't Stadstuintje ouders benaderen met de vraag of zij (of een door hen daartoe geschikt geachte volwassene) hun kind op willen halen van de kinderopvang.

Op de babygroepen geldt de regel dat er maximaal 2 vaste gezichten voor elke baby zijn. Dit betekent dat er dus altijd minimaal 1 van de vaste gezichten aan het werk moet zijn op de groep. Zodra er één van de vaste gezichten door ziekte of vakantie niet aanwezig kan zijn is er altijd een vast derde gezicht wat dan kan bijspringen op de groep. Dit is altijd dezelfde persoon voor op de babygroep.

Indien de kinderen bij een activiteit de stamgroep verlaten (naar een andere groep of buiten het kindercentra) wordt er voor gezorgd dat er altijd voldoende personeel aanwezig is en het kind leidster ratio niet overschreden wordt.

Er is altijd een achterwacht die telefonisch bereikbaar is in geval van een calamiteit, deze kan binnen 15 minuten aanwezig zijn op het kinderdagverblijf.

Het bevorderen van persoonlijke competenties van kinderen;

De persoonlijke competenties zijn onderverdeeld in de emotionele ontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling, de motorische ontwikkeling en de creatieve ontwikkeling.

Emotionele ontwikkeling;

Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van kinderen is erg belangrijk. Wij vinden het belangrijk dat een kind zijn of haar gevoelens kan uiten. Daarom proberen wij een sfeer te creëren van veiligheid en geborgenheid. De leidsters proberen de gevoelens van de kinderen zoals verdriet, blijdschap en angst te verwoorden. We proberen er achter te komen waarom een kind boos of verdrietig is en zoeken, voor zover mogelijk, naar een oplossing. Zo leert het kind omgaan met zijn gevoelens en het herkennen van gevoelens van andere kinderen.

Cognitieve ontwikkeling;

Ieder kind heeft de drang de wereld te ontdekken. Ieder kind doet dit in zijn eigen tempo, op zijn eigen manier en niveau. Een kind leert op verschillende manieren. Door dingen zelf te doen en ze te ervaren en dan bij voorkeur in verschillende situaties. Uitgaande van de mogelijkheden van elk individueel kind worden spelmaterialen en activiteiten aangeboden die de cognitieve ontwikkeling stimuleren.

Alle kinderen worden op hun eigen ontwikkelingsniveau benaderd. Dit wordt per kind bekeken hoe ver het kind is in zijn of haar ontwikkeling en hier past de pedagogisch medewerker zich op aan. Het is belangrijk dat het kind niet op een te makkelijke manier maar ook niet op een te moeilijke manier benaderd wordt. Dit komt dan namelijk niet ten goede van de ontwikkeling. Door middel van regelmatige observaties houd je de ontwikkeling van het kind goed in de gaten en weten de pedagogisch medewerkers op welk niveau er met het kind moet worden omgegaan/moet worden benaderd.

Motorische ontwikkeling;

We kijken heel zorgvuldig naar het kind. Wat begrijpt het al, wat nog niet. Wat kan het kind met zijn lichaam en in hoeverre weet het zelf wat het wel en nog niet kan. We beperken alleen initiatieven van kinderen wanneer:

- een activiteit gevaarlijk is voor het kind;
- het een activiteit is waarbij meer hulp van volwassenen nodig is dan er op dat moment aanwezig is;
- de activiteit van het kind de activiteiten van andere kinderen onmogelijk maakt.

Creatieve ontwikkeling;

De leidsters stimuleren de creatieve ontwikkeling van kinderen door het aanbieden van verschillende soorten materialen zoals; water, zand, verf, klei, verkleedkleren, schmink etc. Er wordt op elke groep goed gekeken wat de mogelijkheden zijn en wat er past bij de ontwikkeling van de kinderen (dit aan de hand van de leeftijden van de kinderen). Als er een kind ver in zijn ontwikkeling is kunnen de leidsters hiermee verder gaan door 'moeilijkere' activiteiten aan te bieden. Bij de verschillende materialen kunnen er voor bijna alle leeftijden wel leuke activiteiten aangeboden worden. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers goed opletten wat past bij de leeftijd ivm de ontwikkeling en de veiligheid.

Voorschoolse educatie;

Bij kinderdagverblijf 't Stadstuintje kiezen wij er bewust voor geen voorschoolse educatie aan te bieden. Dit omdat kinderen spelenderwijs al een grote ontwikkeling doormaken en veel leren.

Observeren, signaleren en eventueel door verwijzen;

Hoewel de pedagogisch medewerkers ten aller tijden observeren hoe een kind zich op de verschillende vlakken ontwikkelt zijn er observatie-momenten. Deze observaties worden vastgelegd in daartoe opgestelde observatielijsten. Zo zijn er verschillende observatielijsten voor handen, bestemd voor de verschillende leeftijden. Deze observaties worden afgenomen door twee van de vaste leidsters van het kind en vinden plaats rondom de verjaardag van het kind. Deze observatie wordt besproken met de ouders van het kind. Zodra het kind 4 jaar wordt, wordt er een speciale observatielijst gebruikt. Op deze lijst staan alle competenties die belangrijk zijn voor de basisschool en deze wordt na een 10-minuten gesprek (waarbij je het ingevulde formulier bespreekt) meegegeven aan de ouders. Het is aan de ouders zelf of ze deze informatie willen delen met de basisschool/bsso. Als ze dat wel willen kunnen ze deze ingevulde formulieren aan school/bsso geven en daar kan de school/bsso veel informatie over de ontwikkeling van het kind vandaan halen.

Tijdens de vaste observatie momenten wordt er goed gekeken of het kind een goede ontwikkeling doormaakt. Hierbij wordt goed op de punten gelet die op de verschillende observatie formulieren staan (zo heb je een duidelijke richtlijn hoe de ontwikkeling moet lopen). Zodra dit niet het geval is, is het belangrijk om dit met de ouders te bespreken tijdens een 10-minuten gesprekje. Hierdoor kan je samen tot oplossingen komen over hoe je het kind goed kan stimuleren en verder kan helpen in zijn ontwikkeling.

Indien daar aanleiding voor is zal tijdens een teamvergadering en met de ouders besproken worden of bijzondere actie vereist is. Daarbij kan gedacht worden aan extra aandacht voor de ontwikkeling van bepaalde vaardigheden tot het doorverwijzen naar een specialist. Vanuit de opleiding kennen de pedagogisch medewerkers de instanties die mogelijk hulp kunnen bieden waar naartoe ouders met hun kinderen kunnen worden doorverwezen. Indien deze kennis ontbreekt zal een orthopedagoog of het consultatiebureau geraadpleegd worden.

Ieder kind een mentor;

Elk kind krijgt zodra deze is ingeschreven bij 't Stadstuintje een eigen mentor aangewezen. Deze mentor begeleidt het kind gedurende de periode dat het kind op de groep is (baby-dreumes- peutergroep) bij 't Stadstuintje, in zijn persoonlijke ontwikkeling en zo kunnen ze goed inspringen en zich aansluiten op de behoeften van het kind. Ook observeert de mentor het kind minimaal 1 x per jaar, hierdoor kan de mentor eventuele ontwikkelingsproblemen vroegtijdig signaleren en hier een passende ondersteuning aan bieden. Voor de ouders is het belangrijk een vast aanspreekpunt te hebben waar ze naar toe kunnen voor vragen en/of advies. Omdat elk kind een eigen mentor heeft staat het kind centraal en kan er een hechte band worden opgebouwd tussen mentor en kind.

Zodra het kind over gaat naar de volgende groep, wordt er gekeken wie van de pedagogisch medewerkers (op de nieuwe groep) de nieuwe mentor wordt van het kind. Zodra dit gebeurt wordt er een duidelijke overdracht gedaan zodat de nieuwe mentor van alles op de hoogte is met betrekking tot het kind.

Omdat ieder kind een eigen mentor toegewezen krijgt wordt elk kind structureel gevolgd en geobserveerd door de mentor. Dit wordt gedaan aan de hand van observatielijsten. Nadat de observatie heeft plaats gevonden (minimaal 1 x per jaar) wordt er een 10-minuten gesprek ingepland (indien gewenst) met de ouders/verzorgers.

De ouders krijgen een brief mee naar huis zodra de mentor aan het kind is toegewezen, zodat de ouders er van op de hoogte zijn wie de mentor van het kind is en dus het aanspreekpunt. Ook staat dit altijd op de maandlijst genoteerd.

De (nieuwe) mentor bespreekt altijd met het kind (indien mogelijk) dat zij de mentor van het kind is en wat dit allemaal inhoudt. Zo weet het kind wie het aanspreekpunt is als hij/zij problemen of vragen heeft.

Het bevorderen van de sociale competenties van kinderen;

Als kinderopvang biedt 't Stadstuintje een optimale gelegenheid voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Gedurende de dag doen zich tal van situaties voor waarin kinderen

samen spelen, samen delen en samen conflicten oplossen. De leidsters zullen de kinderen hierin zoveel mogelijk begeleiden. Allereerst door zelf het goede voorbeeld te geven maar ook door het gedrag van de kinderen te benoemen en de kinderen waar nodig bij te sturen. De leidsters helpen en stimuleren de kinderen om relaties aan te gaan en te onderhouden met andere kinderen doormiddel van het samen spelen (de leidster gaat mee doen in het spel van de kinderen). Omdat de leidster een vertrouwd gezicht is voelen de kinderen zich op zijn/haar gemak en hierdoor wordt de leidster een schakel tussen beide kinderen en is het voor de kinderen gemakkelijker contact te maken tijdens het spel en bij de verdere communicatie.

Voorop staat dat een kind zich veilig moet voelen bij de kinderopvang. Dit wordt bewerkstelligd door;

- aandacht, warmte en liefde van de leidsters;
- duidelijkheid en een gelijkgestemde aanpak van de leidsters;
- respect voor zichzelf en anderen (samen spelen, samen delen);
- het zelfvertrouwen vergroten;
- leren elkaar te helpen;
- leren luisteren naar elkaar;
- leren op te ruimen en zuinig te zijn op spullen;
- bepaalde regels en grenzen ontdekken.

Kinderen worden positief benaderd en gewaardeerd zoals ze zijn. We moedigen ze aan door bijvoorbeeld complimentjes te geven. Ook zal een leidster altijd zo open mogelijk proberen te zijn en veel uitleg te geven over het hoe en waarom van dingen.

Een kind draait bij ons mee in een groep en is niet alleen zoals in een thuissituatie. Dat maakt dat er ook andere regels gelden dan thuis. Het is van belang dat de regels op de kinderopvang duidelijk en eenduidig zijn. Het kind leert zo zijn mogelijkheden en beperkingen (wat mag ik wel en wat niet?) te ontdekken en vormen zodoende een houvast. We leggen de kinderen uit waarom er regels zijn, maar gaan niet met kinderen in discussie of onderhandeling. De regels zijn voor iedereen gelijk.

Praktische regels zijn o.a.:

- we zijn zuinig op speelgoed en meubilair etc.;
- we doen geen gevaarlijke dingen;
- binnen niet rennen;
- hygiëne nemen we in acht.

Sociale regels zijn o.a.:

- respect voor elkaar;
- we doen elkaar geen pijn;
- er wordt niet geschreeuwd.

In de dagelijkse praktijk:

- zoveel mogelijk negeren van negatief gedrag;
- positief gedrag belonen, vooral verbaal;
- niet persoonlijk veroordelen maar het gedrag: "Het is niet zo aardig dat je zo doet", i.p.v. "Ik vind jou niet aardig" of "jij bent niet aardig".

Overdracht van normen en waarden;

Het overbrengen van normen en waarden speelt voortdurend een rol in de opvoeding. Om de kinderen deze normen en waarden mee te geven die in onze samenleving belangrijk gevonden worden, is het van belang dat de leidsters het goede voorbeeld geven.

Naast dat gelet wordt op omgangsvormen en (voor zover van toepassing) tafelmanieren, staat voorop het kind en collega's te behandelen zoals jezelf het liefst behandeld zou worden.

Feesten en rituelen;

De algemeen erkende feestdagen worden ieder jaar gevierd. Denk aan Sinterklaas, Kerstmis, Pasen en Koningsdag. Ook aan Vader- en Moederdag en de kinderboeken week besteden we aandacht net als aan de seizoenen. En de verjaardagen van de kinderen vieren we uitgebreid. Ze mogen trakteren en staan even in het middelpunt van de belangstelling. Ook de verjaardagen van leidsters worden gevierd. Wanneer een kind afscheid neemt van onze kinderopvang, wordt hier een feestelijke gebeurtenis van gemaakt. Het kind krijgt hierbij een aandenken aan zijn of haar tijd bij 't Stadstuinje. Het is met name belangrijk voor de sociale ontwikkeling van een kind dat er aandacht wordt geschonken aan deze rituelen.

BKR, pauzes en de drie-uurs regeling;

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep bij de kinderopvangorganisatie. Het doel van de BKR is dat de kinderopvang goed aansluit op de ontwikkeling van het kind. Om de juiste BKR te berekenen maken wij gebruik van 1ratio.nl. De vaste regel is:

- 0 tot 1 jaar 1 leidster op maximaal 3 kinderen;
- 1 tot 2 jaar 1 leidster op maximaal 5 kinderen;
- 2 tot 4 jaar 1 leidster op maximaal 8 kinderen.

Indien er meerdere leeftijden aanwezig zijn op een groep, geldt een andere kind-leidster ratio. Als dit het geval is wordt er altijd gekeken naar de site 1ratio.nl om zo tot de juiste personele inzet te komen.

De pauzes van de pedagogisch medewerkers binnen het kinderdagverblijf worden bepaald door de duur van de werkdag en is conform CAO, vanaf 5,5 tot 8 uur heb je een half uur pauze, van 8,5 tot 10 uur heb je driekwartier pauze en 10 uur of langer heb je 1 uur pauze (liever niet). Het streven is dat de pauzes vallen tussen 11.30 tot 14.00 uur. In de pauzeperiode slapen veel kinderen. Hierdoor behoeven minder kinderen actieve pedagogische aandacht en kunnen de pedagogisch medewerkers beurtelings lunchen. Gedurende deze slaap- en lunchtijd is het mogelijk dat minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de pedagogisch medewerker/kindratio is vereist.

De kinderopvangorganisatie mag maximaal 3 uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens die uren mogen minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Dit heet de 3-uursregeling.

Van de drie-uurs regeling wordt weinig gebruik gemaakt omdat er in de regel een zogenaamde tussendienst komt. Deze tussendienst wordt vervuld door een volwaardig pedagogisch medewerker die thuis is op alle groepen en de pauzes van de pedagogisch medewerkers van dienst beurtelings overneemt.

Als er al afgeweken wordt van de BKR dan gebeurt dat bij het openen en sluiten van de locaties en tijdens de pauzemomenten van de pedagogisch medewerkers. De regel vanuit de wetgeving is dat minstens de helft van het vereiste aantal beroepskrachten aanwezig is op het moment van afwijken. Tijdens het openen en sluiten van de dag, worden er geen extra taken uitgevoerd (denk hierbij aan; schoonmaken, observaties e.d.). Dit zodat de kinderen die er zijn de volledige aandacht van de pedagogisch medewerkers hebben. Het belang van de emotionele veiligheid van de kinderen staat ook op die momenten bovenaan. Er wordt goed gekeken naar de begin tijden van de kinderen zodat er voldoende personeel aanwezig is en er wordt altijd tussen 08.00 en 08.30 opgesplitst. Extra taken worden pas opgepakt nadat alle pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Er is altijd iemand aanwezig op kantoor, met uitzondering van woensdag, die ook kan bijspringen om zo de BKR te waarborgen. Dit is altijd een gediplomeerd pedagogisch medewerker. Op woensdagen wordt er voor gezorgd dat er altijd een tussendienst is. Indien dit niet mogelijk is, maken wij gebruik van de die-uurs regeling.

De regels rondom de BKR en de mogelijkheid om op gezette tijden daarvan af te wijken worden uitgelegd aan de ouders, het staat vermeld in het pedagogisch beleid wat op de website staat en het zal genoemd worden in de nieuwsbrieven die enkele keren per jaar verzonden worden naar alle ouders.

Reguliere diensten;

Op alle drie de groepen komen dezelfde diensten voor, alleen op de babygroep kan het voorkomen dat er 3 verschillende diensten zijn op een dag. Dit in verband met het kind aantal.

De meest voorkomende diensten zijn:

- 07.00-17.00
- 07.30-17.30
- 08.00-18.00
- 08.30/09.00-18.30.

De aanvang en eindtijden van een dienst worden bepaald aan het aantal kinderen die we verwachten. Als de BKR het toelaat of vereist, kunnen de pedagogisch medewerkers eerder naar huis of blijven ze langer op de groep. Dit wordt daarna altijd duidelijk op het rooster vermeld.

Stagiaires, beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers;

Bij kinderopvang 't Stadstuintje hebben alle medewerkers het juiste diploma op zak om werkzaam te mogen zijn in de kinderopvang.

Al het personeel, stagiaires, vrijwilligers en leidinggevenden zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en zijn geregistreerd en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Het personenregister dient ten doel dat alle medewerkers in de kinderopvang doorlopend gescreend kunnen worden omtrent het gedrag.

Stagiaires;

KDV 't Stadstuintje maakt gebruik van BBL- en BOL-studenten. Er is per locatie plek voor maximaal 3 stagiaires per dag. De stagiaires werken op een vaste groep. Er wordt vooraf een

gesprek gevoerd met de stagiaires en hierbij wordt gekeken welke (leeftijds-)groep het best bij hun (opleiding) past.

Elke stagiaire krijgt een vaste stage-begeleidster toegewezen. Deze begeleidster, altijd een voldoende gediplomeerd pedagogisch medewerker werkzaam op dezelfde groep als de stagiaire, houdt toezicht op zowel de praktijk gerichte leerdoelen als de theoretische. Een stagiaire mag dezelfde handeling/werkzaamheden verrichten als een gediplomeerd pedagogisch medewerker mits haar begeleidster haar voldoende in staat acht deze zelfstandig uit te kunnen voeren. De stage-begeleidster zal met regelmaat een voortgangsgesprek voeren met de stagiaire. Tijdens deze gesprekken worden leerdoelen, verbeterpunten en theorie-opdrachten besproken.

Stagiaires staan nooit alleen op een groep en dragen dus nooit de verantwoordelijkheid voor de groep waarop zij werkzaam zijn. Wel mogen zij, onder genoemde voorwaarden, alle voorkomende werkzaamheden uitvoeren, altijd onder toezicht van haar begeleidster of een andere gediplomeerde pedagogisch medewerker. Zoals o.a. het verschonen van kinderen, het naar bed brengen en weer uit bed halen van kinderen, spelen, helpen met eten en drinken maar ook het verrichten van de schoonmaakwerkzaamheden etc. Verdere en aanvullende informatie is te vinden in het BPV handboek (te vinden in de protocollenmap op de groepen, ook krijgen de stagiaires deze aan het begin van hun stage periode uitgereikt).

Vrijwilligers;

't Stadstuintje maakt gebruik van vrijwilligers. Een vrijwilliger is een volwassene die onder begeleiding van de pedagogisch medewerker ondersteunende taken uitvoert op de groep. Vrijwilligers staan altijd boventallig en worden dus niet meegenomen in de BKR.

De vrijwilliger biedt ondersteuning door te helpen met het groepswork. De werkzaamheden kunnen bestaan uit bijvoorbeeld; met de kinderen meespelen, voorlezen aan een groepje kinderen, helpen bij het eten en drinken, helpen met het maken van een werkje, kleine huishoudelijke taken etc. Dit gaat altijd in overleg met de verantwoordelijke beroepskracht.

De vrijwilliger draagt geen verantwoordelijkheid voor de groep of de ruimte. De vrijwilliger werkt altijd onder aansturing van een beroepskracht. De beroepskracht coördineert de werkzaamheden van de vrijwilliger en draagt eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering van de activiteiten.

Nederlandse taalontwikkeling;

Iedere medewerker heeft minimaal het niveau 3 van Nederlands behaald. Vanaf 2025 is het verplicht dat iedere medewerker niveau 3F heeft. Indien een medewerker dit nog niet heeft krijgt deze een bijscholing om dit niveau te behalen.

Samen met de ouders;

De ouders hebben inspraak middels de oudercommissie. De ouders zal regelmatig gevraagd worden hun mening te geven over het reilen en zeilen bij 't Stadstuintje. Het huishoudelijke reglement van de oudercommissie is op te vragen bij de leidinggevende van 't Stadstuintje. Ook hangt er op de locatie een voorstelkaart van de huidige oudercommissie zodat de ouders op de hoogte zijn welke ouders er in de oudercommissie zitten.

De ouders/verzorgers worden doormiddel van nieuwsbrieven geïnformeerd over nieuwe informatie. Ook wordt de website regelmatig bijgewerkt met het nieuwe pedagogisch beleid en de inspectie rapporten van de GGD.

Bij iedere aanvang van de opvang en bij ieder afscheid is er een moment van overdracht tussen de ouder en de pedagogisch medewerker. Hierbij zal zoveel mogelijk een vaste medewerker het contact met de betreffende ouder onderhouden.

Met ouders die hun kind willen plaatsen bij KDV 't Stadstuintje zal eerst een intakegesprek en een rondleiding plaatsvinden. Daarna zal het kind in de eerste 2 weken een aantal keer komen om te wennen, in totaal ca. 6 uur. Voor kinderen in alle groepen geldt dat extra opvang naast het aantal overeengekomen opvanguren in het basiscontract, altijd mogelijk is, mits er plek is en de kind-leidsterratio niet in gevaar komt. Ouders kunnen hiertoe contact opnemen met de pedagogisch medewerkers of de directie.

Medewerkers en directie van Kinderdagverblijf 't Stadstuintje beogen zoveel mogelijk aan de wensen van de ouders met betrekking tot de opvang van hun kind(eren) tegemoet te komen. Zo werkt KDV 't Stadstuintje niet met hele dagen of dagdelen die afgenomen moeten worden maar met uren die afgenomen worden. Door altijd minstens één plek vrij te houden kan het dagverblijf flexibel omgaan met afwijkende dagen dat ouders hun kinderen brengen.

Om de ouders te ontlasten heeft 't Stadstuintje tal van diensten. Zo serveert het dagverblijf tussen de middag een warme maaltijd (geleverd door een vast catering bedrijf) aan de kinderen welke is afgestemd op de leeftijd van het kind. 't Stadstuintje biedt flexibele opvang en wil de zorg van ouders/verzorgers zoveel mogelijk verlichten. Er is heel veel mogelijk in overleg.

Interne klachtenregeling;

KDV 't Stadstuintje is aangesloten bij de geschillencommissie. Dit wordt kenbaar gemaakt bij ouders en medewerkers d.m.v. posters en informatiefolders op duidelijk zichtbare plaatsen op alle locaties. De interne klachtenregeling is terug te vinden op de website en op te vragen op kantoor. Voor het complete regelement verwijzen wij naar de website; www.stadstuintjedordrecht.nl

Als jullie tips voor ons hebben horen we het altijd graag, maar ook voor opbouwende kritiek of klachten staan wij altijd open. Mocht het zo zijn dat jullie je niet gehoord voelen of het gesprek met 't Stadstuintje pakt negatief uit, kan er contact opgenomen worden met www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang

Veiligheid en gezondheidsbeleid, protocollen en meldcode kindervang;

KDV 't Stadstuintje heeft verschillende protocollen opgesteld. Al deze protocollen zijn door medewerkers en ouders te in te zien in de protocollenmap welke op elke groep te vinden is. Dit wordt kenbaar gemaakt bij de ouders d.m.v. vermelding ervan tijdens het intakegesprek en (herhaaldelijke) vermelding ervan in de nieuwsbrief gericht aan alle ouders. De medewerkers wordt gevraagd (in een groepsapp, via de e-mail, tijdens teamvergaderingen

en tijdens individuele gesprekken) de map met enige regelmaat door te nemen. De protocollen worden regelmatig getoetst en besproken tijdens teamvergaderingen en waar nodig aangepast.

Er is een veiligheid en gezondheidsbeleid aanwezig op alle groepen, deze is terug te vinden in de protocollenmappen. De medewerkers lezen deze regelmatig door zodat iedereen goed op de hoogte is van de regels en de manier van werken. Dit geldt ook voor alle protocollen en de meldcode kinderopvang.

Beleidsmedewerker/coach;

Sinds juni 2019 is er binnen 't Stadstuintje een beleidsmedewerker/coach aangesteld. De beleidsmedewerker/coach heeft verschillende taken die tot kwaliteitsverbetering leiden, zowel op beleidsniveau als op groepsniveau.

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching bij de dagelijkse werkzaamheden. De pedagogisch medewerker ontvangt zowel individuele coaching als groepsgerichte coaching van de beleidsmedewerker/coach. Deze coaching draagt bij aan de kwaliteitsverbetering en de professionele ontwikkeling op de groepen van 't Stadstuintje. De coaching is een persoonlijk traject en wordt met de pedagogisch medewerker afgestemd.